

Allgemeine Servicebedingungen

Gültig ab 1. September 2020

§ 1 Geltungsbereich

Die nachfolgenden Servicebedingungen der Heidelberg Instruments Mikrotechnik, Mittelgewannweg 27, 69123 Heidelberg, Germany ("HIMT") gelten, soweit nicht ausdrücklich schriftlich anders bestimmt, für alle Dienstleistungen, die als Service-Einzelaufträge zwischen HIMT und dem Kunden abgewickelt werden, insbesondere für Montage-, Installations-, Reparatur-, Entstörungs-, Wartungs- oder Instruktionsleistungen. Sie gelten gleichfalls für künftige Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, auch wenn HIMT ihnen nicht ausdrücklich widerspricht. Diese Servicebedingungen gelten nicht für Leistungen, die im Rahmen der Erfüllung von Mängelansprüchen des Kunden wegen Lieferungen von HIMT erbracht werden.

§ 2 Vertragsabschluss

(1) Die Angebote von HIMT sind freibleibend, sofern sie im Angebotstext nicht ausdrücklich als bindend bezeichnet sind. Der Vertrag kommt erst mit beiderseitiger Unterzeichnung zustande oder wenn HIMT dem Kunden gegenüber die Bestellung schriftlich (per Briefpost, Fax oder E-Mail) oder insbesondere bei telefonischer oder mündlicher Bestellung des Kunden z.B. in Eilfällen dadurch bestätigt, dass HIMT mit der Erbringung der Dienstleistung beginnt.

(2) Nebenabreden und Änderungen bedürfen der gegenseitigen schriftlichen Bestätigung (per Briefpost, Fax oder E-Mail).

(3) Für alle Lieferungen von Produkten, Ersatzteilen, Verschleißteilen, Verbrauchsmaterialien, Werkzeugen sowie Software im Rahmen der Leistungserbringung gelten die Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen von HIMT. Nach näherer Maßgabe dieser Bedingungen gilt eine Verjährungsfrist für Mängelansprüche des Kunden von einem Jahr ab Ablieferung sowie ein Eigentumsvorbehalt für alle Liefergegenstände von HIMT bis zur vollständigen Zahlung des vereinbarten Entgelts.

§ 3 Montage und Installation als Service-Einzelauftrag

Der Service-Einzelauftrag für eine Montage und Installation umfasst die Aufstellung und Installation einer montiert gelieferten oder zu Transportzwecken zerlegten Maschine oder Komponente sowie deren Funktionsprüfung im vereinbarten Umfang. Auch die Installation und Inbetriebnahme von Software ist Gegenstand einer Maschineninstallation.

§ 4 Reparatur und Entstörung als Service-Einzelauftrag

Welche Leistungen HIMT im Rahmen eines Service-Einzelauftrages für Reparatur oder Entstörung erbringt, ergibt sich regelmäßig aus den technischen Notwendigkeiten. So umfasst ein von einem Kunden erteilter Service-Einzelauftrag, falls nicht ausdrücklich anders vereinbart:

- die Durchführung aller Arbeiten, die zur Wiederherstellung der Betriebsbereitschaft der Maschine oder Komponente nach fachmännischem Ermessen und den anerkannten Regeln der Technik notwendig sind;
- die Lieferung aller hierzu erforderlichen Serviceteile gemäß § 2 Absatz 3. Soweit die Serviceteile von einem Austauschverfahren gemäß § 6 umfasst sind, gehen die ausgetauschten Serviceteile in das Eigentum von HIMT über. Der Kunde ist verpflichtet, diese ausgetauschten Teile an HIMT zurückzusenden;
- den Einbau der Serviceteile;
- die Funktionsprüfung der zur Reparatur oder Entstörung beauftragten Anlagegruppen, nicht jedoch die Prüfung der Funktionsfähigkeit der gesamten Anlage. Da der Zeitaufwand für die Reparatur und Entstörung einer Maschine oder Komponente unter Anderem von deren Alter und Erhaltungszustand sowie den im Betrieb des Kunden vorhandenen Einrichtungen abhängig ist, sind verbindliche Angaben über die voraussichtliche Dauer und die Kosten nicht möglich.

HIMT wird vor der Ausführung umfangreicherer Arbeiten oder dem Einbau von Serviceteilen jedoch die Zustimmung des Kunden einholen, sofern

- ein vom Kunden ausdrücklich gesetztes Kostenlimit überschritten werden müsste;
- der voraussichtliche Reparaturaufwand in einem auffälligen Missverhältnis zum Gebrauchswert der zu reparierenden Anlage stehen würde.

§ 5 Sonstige Service-Einzelaufträge (Maschinenwartung, Instruktion etc.)

Der Service-Einzelauftrag umfasst

- bei einer Maschinenwartung die Durchführung einer Wartung gemäß dem vereinbarten Umfang;
- bei einem Instruktions- oder Trainingsauftrag die Unterweisung der vom Kunden benannten Personen in die Arbeits- und Funktionsweise der Maschinen, Komponenten oder Software im für das Erreichen des Zwecks notwendigen Umfang;
- bei einer mündlichen Anwenderberatung (z.B. durch einen Servicemitarbeiter vor Ort oder per Telefon) die Bereitstellung und Übermittlung von verfügbarem Anwenderwissen, im Falle von Software jedoch nur für die jeweils aktuelle und die Vorgängerversion. Bei weitergehenden Beratungsaufträgen oder sonstigen Dienstleistungen (z.B. Maschinenumzug, Maschinenüberholung o.Ä.) sind der Leistungsumfang und die Vergütung im Angebot von HIMT oder dem entsprechenden Leistungspaket von HIMT beschrieben.

§ 6 Lieferung von Serviceteilen, Austauschverfahren

(1) Teilnahme am Austauschverfahren („repair by exchange“, RBE)

Soweit ein Serviceteil von einem Austauschverfahren von HIMT umfasst ist, muss der Kunde das ausgetauschte Serviceteil an HIMT zurücksenden. Stellt HIMT nach dessen Erhalt fest, dass es im Herstellerwerk mit wirtschaftlich vertretbarem Aufwand nicht repariert werden kann, stellt HIMT dem Kunden entsprechende Differenzkosten für das neu gelieferte Teil in Rechnung.

(2) Retournierung von ungebrauchten Serviceteilen

Sofern der Kunde eine Retournierung von gekauften und ungebrauchten Serviceteilen gegen Rückerstattung des Kaufpreises wünscht, ist HIMT hierzu nur unter folgenden Voraussetzungen bereit: Wenn die Serviceteile in ungeöffneter Originalverpackung bis spätestens 5 Tage im Inland und 10 Tage im Ausland nach Ablieferung des neu gelieferten Serviceteiles bei HIMT eingehen, erteilt HIMT eine Gutschrift auf den Kaufpreis des neu gelieferten Serviceteiles und behält sich vor eine pauschale Entschädigung für Retournierung und Wiedereinlagerung in Höhe von 15% des Kaufpreises, maximal 500,- Euro pro Serviceteil, zu berechnen. Wenn die Serviceteile mit geöffneter Originalverpackung bis spätestens 5 Tage nach Ablieferung im Inland und 10 Tage im Ausland des neu gelieferten Serviceteiles bei HIMT eingehen, erteilt HIMT eine Gutschrift auf den Kaufpreis des neu gelieferten Serviceteiles und behält sich vor eine pauschale Entschädigung für Retournierung, der bei HIMT notwendigen Qualitätsüberprüfung und Wiedereinlagerung in Höhe von 25 % des Kaufpreises zu berechnen. Für Verbrauchsmaterialien und Software sowie bei Nichteinhalten der vorgenannten Voraussetzungen ist eine Gutschrifterteilung ausgeschlossen.

(3) Annahme von Serviceteilebestellungen

Mit Ausnahme von bundeseinheitlichen Feiertagen und Feiertagen in Baden-Württemberg nimmt HIMT Bestellungen von Montag bis Freitag in der Zeit von 8.00 bis 18.00 Uhr entgegen. Die Versandkosten für die Lieferung der Serviceteile sind nicht im Preis enthalten. Wünscht der Kunde eine schnellere Lieferung (z. B. Frühzustellung, Kurier, ICE), wird dies gesondert berechnet.

§ 7 Vergütung

(1) Alle von HIMT angebotenen und ausgeführten Dienstleistungen im Rahmen von Service-Einzelaufträgen erfolgen grundsätzlich gegen Vergütung, sofern sie HIMT nicht ausdrücklich als kostenlose Kulanzleistung anbietet. Sämtliche Vergütungen verstehen sich zuzüglich der gesetzlich gültigen

Umsatzsteuer, Verbrauchs-, Quellen-, Einfuhr-, Ausfuhrsteuern, Zöllen, Abgaben oder ähnlichen anderen Steuern in der jeweils geltenden Höhe.

(2) Die Vergütung für Service-Einzelaufträge sowie vom Kunden zu tragende Reisekosten sind in den Servicesätzen in ihrer jeweils gültigen Fassung festgelegt. Reisezeiten gelten als Arbeitszeit und werden mit 50 % des vereinbarten Stundensatzes in Rechnung gestellt. Die von HIMT genannten Preise für die Dienstleistungen beruhen auf den Kostenfaktoren zum Zeitpunkt des Angebots. Bei Änderung der maßgeblichen Kostenfaktoren nach Abschluss des Service-Einzelauftrages (insbesondere Gehälter und Löhne oder Materialpreisänderungen) behält sich HIMT eine angemessene Anpassung der Vergütung vor, wenn zwischen Vertragsabschluss und Durchführung der Leistung mindestens drei Monate liegen; es gelten in diesem Fall die bei Beginn der Durchführung der Dienstleistung gültigen Preise als vereinbart. Die Änderung der maßgeblichen Kostenfaktoren wird HIMT dem Kunden auf Verlangen nachweisen.

(3) Wartezeiten, die HIMT nicht zu vertreten hat, gelten als Arbeitszeit bis zur Berechnung von maximal 8 Stunden pro Tag. Für ganze Ausfalltage während eines Serviceeinsatzes, die HIMT nicht zu vertreten hat (z.B. aufgrund lokaler Feiertage), werden pro Tag 8 Stunden mit 50 % des vereinbarten Stundensatzes sowie die Reisekostenpauschale und Übernachtungskosten nach den vereinbarten Pauschalen berechnet.

(4) Soweit die Vergütung auf Basis der Servicesätze zu berechnen ist, ist dafür der vom Kunden abzuzeichnende Servicebericht maßgebend. Darin werden die Arbeitszeit und Arbeitsleistung festgehalten. Dabei werden angefangene 15 Minuten auf eine Viertelstunde aufgerundet. HIMT behält sich vor, die Servicesätze für Arbeitsstunden und Reisekosten angemessen anzupassen, wenn sich die Betriebskosten wesentlich verändern. Der Kunde kann die jeweils geltenden Servicesätze bei Auftragserteilung erfragen.

(5) Falls Schulungen im Preis enthalten sind oder von HIMT zusätzlich kostenpflichtig angeboten werden, sind keine Reise-, Unterkunfts- oder Verpflegungskosten des Kunden und der von ihm benannten Teilnehmer enthalten. Diese Kosten sind vom Kunden selbst zu tragen.

(6) Die Preise für den Verkauf von Liefergegenständen werden separat ausgewiesen und ihre Lieferung bestimmt sich nach den Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen von HIMT.

§ 8 Zahlung

(1) Zahlungen sind vom Kunden ohne jeden Abzug frei Zahlstelle von HIMT zu leisten. Sofern nicht abweichend im Angebot oder in der Auftragsbestätigung von HIMT ausgewiesen oder schriftlich vereinbart, sind alle Zahlungen sofort nach Erhalt der Rechnung fällig.

(2) Bei Zahlungsverzug des Kunden werden Verzugszinsen in Höhe von 5 % pro Jahr durch HIMT berechnet; der Nachweis eines niedrigeren Schadens bleibt unberührt.

(3) Eine Aufrechnung oder die Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts durch den Kunden ist nur mit unbestrittenen, anerkannten oder rechtskräftig festgestellten Forderungen zulässig.

§ 9 Sicherungs-Miteigentum, Pfandrecht

(1) Zur Sicherung der Forderungen, die zugunsten von HIMT durch Dienstleistungen entstanden sind oder entstehen, räumt der Kunde in der Höhe des Rechnungswertes für die Dienstleistung HIMT das Miteigentum an der Maschine oder Komponente ein, die Gegenstand der Dienstleistung war. Bis zur vollständigen Erfüllung der Forderung verwahrt der Kunde die Maschine oder Komponente unentgeltlich für HIMT.

(2) Bei Reparaturen in einem Werk von HIMT oder eines anderen Herstellers bestellt der Kunde HIMT an der überlassenen Maschine oder Komponente ein Pfandrecht zur Sicherung aller durch Dienstleistungen entstandenen oder entstehenden Forderungen, soweit diese Forderungen nicht bereits gemäß § 9 Absatz 1 gesichert sind. Zusätzlich hat HIMT ein Zurückbehaltungsrecht an der überlassenen Maschine oder Komponente, bis die Forderungen vollständig befriedigt wurden.

(3) Das Miteigentum und Pfandrecht von HIMT erlischt mit vollständiger Bezahlung der Rechnung.

§ 10 Mitwirkungspflichten des Kunden, Fristen

(1) Der Kunde verpflichtet sich, alle baulichen Voraussetzungen am Aufstellort der Maschine oder Komponente sicherzustellen, insbesondere hinsichtlich der Festigkeit und Ebenheit des Aufstellgrundes, der Stellfläche und -höhe, der Umgebungsluftqualität (Reinheit, Temperatur, Strömung), der Zugangsmöglichkeit zum Grundstück und der elektrischen Versorgung. Bei Störungsmeldungen mit anschließendem Reparaturauftrag hat der Kunde eine exakte Beschreibung des aufgetretenen Fehlerbildes zur Verfügung zu stellen.

(2) Bei Installations-, Wartungs- und Reparaturarbeiten, die Eingriffe in die Stromversorgung, Luftleitungen, Leitungen für technische Gase, Kühlmittel und sonstige Medien, Klimatechnik sowie Wasser- oder Abwasserleitungen erforderlich machen, stellt der Kunde die Einhaltung der einschlägigen Schutz- und Sicherheitsvorschriften sicher, z.B. indem er auf seine Kosten einen hierzu qualifizierten und konzessionierten Fachmann hinzuzieht.

(3) Im Übrigen hat der Kunde bei Dienstleistungen durch HIMT auf seine Kosten rechtzeitig zur Verfügung zu stellen:

- Hilfskräfte in der von HIMT für erforderlich erachteten Zahl;
- zur Aufstellung und Inbetriebsetzung erforderliche Vorrichtungen, Krane, Hebe- und Werkzeuge, Betriebsmittel und Betriebsstoffe;
- Strom, Beleuchtung, Heizung/Klimatisierung, Wasser, Druckluft, Vakuum, technische Gase, Kühlmittel und sonstige Medien, Abluft;
- zur Aufbewahrung von Werkzeugen und gelieferten Teilen geeignete, insbesondere trockene und verschließbare Räume oder Schränke;
- vor Ort vorgeschriebene Schutzkleidung und Reinraumkleidung;
- geeignete Abspermmöglichkeiten, falls Gefährdungen für die Umgebung (z.B. durch Laserstrahlen) im Rahmen der notwendigen Arbeiten nicht anderweitig auszuschließen sind;
- geeignete Prozessierungsmöglichkeiten (insbesondere zur Entwicklung und Begutachtung notwendiger Testbelichtungen).

(4) Der Kunde stellt sicher, dass vor Beginn der Installation einer Maschine oder Komponente alle dazu erforderlichen Teile an Ort und Stelle verfügbar und alle Vorarbeiten so weit fertig gestellt sind, dass die Servicetechniker von HIMT die Installation sofort nach Ankunft beginnen und ohne Unterbrechung durchführen können.

(5) Vor Beginn und während der Durchführung von Serviceleistungen durch HIMT bis zu deren Abschluss muss die Maschine frei von Produktionsaufgaben des Kunden sein. Der Kunde unterrichtet HIMT unverzüglich über alle auftretenden rechtlichen oder tatsächlichen Änderungen, die den Service-Einzelauftrag oder deren Durchführung betreffen.

(6) Fristen, die nicht ausdrücklich schriftlich als verbindlich vereinbart wurden, sind unverbindlich.

(7) Fristen sind eingehalten, wenn die Dienstleistung innerhalb der vereinbarten Frist ausgeführt wird.

(8) Vereinbarte Fristen beginnen nicht zu laufen oder verlängern sich – sofern nicht neu vereinbart – beim Eintritt solcher Umstände, die von HIMT nicht zu vertreten sind und die Durchführung der Dienstleistung beeinflussen um die Dauer der jeweiligen Umstände, insbesondere (i) Ereignisse höherer Gewalt, Naturkatastrophen und Arbeitskämpfe, die HIMT oder Unterpflanzern betreffen (unverschuldete Betriebsstörungen), (ii) im Falle einer gültigen Vertragsänderung, sofern HIMT die technischen und kommerziellen Unterlagen nicht rechtzeitig erhält, oder wenn diese durch den Kunden mit Zustimmung von HIMT nachträglich abgeändert wurden oder (iii) im Fall des Verzugs des Kunden mit der Erfüllung seiner Pflichten.

(9) Ist eine aufgrund des Eintritts solcher Umstände erforderliche Anpassung des Vertrages trotz aller zumutbaren Anstrengungen nicht möglich, so wird HIMT von ihrer Leistungspflicht frei.

(10) Verlängern sich aufgrund der genannten Umstände die Fristen oder wird HIMT von seinen Pflichten frei, hat der Kunde keine daraus resultierenden Haftungsansprüche irgendwelcher Art gegen HIMT. Für unverschuldete Betriebsstörungen haftet HIMT auch nicht während eines Verzuges. HIMT ist verpflichtet, den Kunden über einen Eintritt solcher Umstände zu unterrichten.

§ 11 Ansprüche aufgrund mangelhafter Ausführung der Dienstleistung

(1) HIMT führt die Dienstleistung mit der erforderlichen Fachkompetenz und Sorgfalt unter Berücksichtigung der Regelungen des § 12 dieser Allgemeinen Servicebedingungen aus. Bei Vorliegen eines nachgewiesenen Fehlers in der erbrachten Dienstleistung aufgrund einer Sorgfaltspflichtverletzung leistet HIMT eine einmalige kostenlose Nachholung des fehlerhaften Teils der Dienstleistung. Weitergehende oder andere Ansprüche des Kunden wegen mangelhafter Ausführung der Dienstleistung wie z.B. auf Gewährleistung bestehen nicht.

(2) Sofern im Rahmen der Leistungserbringung durch HIMT Lieferungen von Liefergegenständen erfolgen oder ausnahmsweise eine Werkleistung oder Werklieferungsleistung ausdrücklich vereinbart wurde, können Mängelansprüche des Kunden ausschließlich nach § 9 der Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen von HIMT erhoben werden. Nach näherer Maßgabe dieser Bedingungen gilt eine Verjährungsfrist für Mängelansprüche des Kunden von einem Jahr ab Ablieferung bzw. Abnahme.

§ 12 Haftung auf Schadensersatz

(1) HIMT haftet bei Ansprüchen:

- infolge einer schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit
- von Personen,
- aus dem Produkthaftungsgesetz,
- infolge der Nichteinhaltung einer Garantie,
- wegen arglistigen Verschweigens eines Mangels oder
- infolge einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung

uneingeschränkt entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen.

(2) Im Übrigen ist die Haftung von HIMT wie folgt beschränkt oder ausgeschlossen:

a) Bei einer durch einfache Fahrlässigkeit verursachten Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den bei Vertragsabschluss vorhersehbaren typischen Schaden begrenzt. Eine wesentliche Vertragspflicht ist eine Pflicht, die der Vertrag HIMT nach seinem Inhalt und Zweck gerade auferlegen will oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf.

b) Bei einer durch einfache Fahrlässigkeit verursachten Verletzung nicht wesentlicher Vertragspflichten und bei sonstigen durch einfache Fahrlässigkeit verursachten Pflichtverletzungen ist die Haftung von HIMT ausgeschlossen.

(3) Vertragliche Schadensersatzansprüche des Kunden gegen HIMT verjähren in 12 Monaten ab Kenntnis der anspruchsbegründenden Voraussetzungen. Dies gilt nicht für die in Absatz 1 genannten Ansprüche.

(4) Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Kunden ist mit den vorstehenden Regelungen der Abs. 1 bis 3 nicht verbunden.

(5) Für Ratschläge, die die Fachleute von HIMT dem Kunden außerhalb des vertraglich geschuldeten Umfangs als Gefälligkeit erteilen, übernimmt HIMT keine Haftung; dies gilt entsprechend für unentgeltliche Hilfeleistungen.

§ 13 Haftung für mittelbare Schäden

HIMT haftet nicht für mittelbare Schäden infolge einer mangelhaften Lieferung wie z.B. Produktionsausfall, entgangenen Gewinn und Mehrverbrauch an Material, es sei denn in Fällen von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

§ 14 Abtretung

Die Abtretung der Rechte des Kunden aus dem Vertrag ist ohne schriftliche Zustimmung von HIMT nicht zulässig. HIMT behält sich vor, einzelne Dienstleistungen durch Personal der Herstellerwerke von Zulieferfirmen oder andere autorisierte Partner durchführen zu lassen.

§ 15 Gerichtsstand und anwendbares Recht

(1) Bei Verträgen mit Kaufleuten, Personen, die bei Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln (Unternehmer); sowie mit juristischen Personen des öffentlichen Rechts ist Heidelberg als ausschließlicher Gerichtsstand vereinbart.

(2) Auf diese Allgemeinen Servicebedingungen und alle unter ihrer Geltung geschlossenen Verträge ist materielles deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG - Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf, abgeschlossen in Wien am 11. April 1980) anwendbar.

§ 16 Salvatorische Klausel

Ist oder wird eine Bestimmung dieser Vereinbarungen ganz oder teilweise unwirksam, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die Vertragsparteien müssen sich gemeinsam um eine wirksame Bestimmung bemühen, die der unwirksamen Bestimmung wirtschaftlich möglichst nahekommt.